УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЦКиК «Надежда»

Ляуданскене М.А.

27.04.2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культуры и кино «Надежда»»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**
1. Открытость и доступность информации об организации			
Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации.	**1.** Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. **2.** План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	До 30.04.2026 г.	Ковтюк Юлия Николаевна – художественный руководитель.
2. Комфортность условий предоставления услуг.			
-	-	-	
3. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	**1.** Сменные кресла-коляски.	Предоставлено коммерческое предложение на приобретение одного кресла-коляски для инвалидов, приобрести которую пока нет возможности в связи с отсутствием финансирования.	Директор - Ляуданскене Мария Александровна.
	2. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	Нет возможности оборудовать санитарно-гигиенические комнаты в связи с тем, что	Директор - Ляуданскене Мария Александровна.

		туалеты находятся в полуподвальном помещении и инвалиду-колясочнику эти помещения недоступны (здание 1970 года постройки)	
Отсутствие в организации культуры условий доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими.	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудования для тифлокомментирования для кинозала установлено. Для просмотра мероприятий Дома культуры с сурдопереводчиком пока финансовой возможности нет.	Директор - Ляуданскене Мария Александровна.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			